Datenschutzerklärung

crowd.coach Arbeitsmarkt-Navigator

Stand: 23.10.2026

§ 1 Allgemeine Informationen

(1) Wir stellen Ihnen den crowd.coach Arbeitsmarkt-Navigator als webbasierte Anwendung zur Verfügung. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Nutzungsverhalten. Mit dieser Erklärung kommen wir unseren Informationspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) nach.

(2) Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist

Dr. Sascha Göttling
Klosterstraße 36, 97236 Randersacker

(3) Für Rückfragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter hallo@crowd.coach.

(4) Sofern Sie sich mit Fragen per E-Mail an uns wenden (z. B. an hallo@crowd.coach), verarbeiten wir die uns dabei mitgeteilten Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Wir löschen diese Daten, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens drei Jahre nach Entstehen der Daten zum Ende der gesetzlichen Verjährungsfrist, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

(5) Nutzen Sie den Arbeitsmarkt-Navigator im Rahmen einer Maßnahme eines Trägers der Arbeitsförderung oder als Fachkraft eines solchen Trägers, ist für die im Rahmen dieser Nutzung verarbeiteten Daten nicht crowd.coach, sondern der jeweilige Träger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher; crowd.coach handelt insoweit als Auftragsverarbeiter des Trägers nach Art. 28 DSGVO. Informationen zu dieser Verarbeitung erhalten Sie vom jeweiligen Träger. Diese Datenschutzerklärung gilt für die eigenständige Nutzung der App außerhalb eines solchen Trägerkontexts sowie für die Verarbeitungen, für die crowd.coach unabhängig von einem Träger im eigenen Namen verantwortlich ist (siehe § 7 lit. e).

§ 2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

(1) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. In Betracht kommen insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO – Ihre Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO – Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen bzw. vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO – Wahrung berechtigter Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen

Welche Rechtsgrundlage im Einzelfall einschlägig ist, ergibt sich aus der Beschreibung der jeweiligen Verarbeitung in dieser Erklärung.

(2) **Variante A – Beschränkung auf 18+ (unsere Empfehlung für die jetzige Phase):**

Die Nutzung unserer App ist Personen ab 18 Jahren vorbehalten. Mit der Registrierung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

(3) Soweit wir Informationen auf Ihrem Endgerät speichern oder auf bereits gespeicherte Informationen zugreifen (z. B. Cookies, Browser-Kennungen), erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG, im

Regelfall gestützt auf Ihre Einwilligung. Ist der Zugriff ausschließlich zur Übertragung einer Nachricht oder zur Bereitstellung eines von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienstes unbedingt erforderlich, greift die Ausnahme des § 25 Abs. 2 TDDDG und wir benötigen keine Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt.

§ 3 Weitergabe personenbezogener Daten

(1) Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht, sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

(2) Zur Erbringung einzelner Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO ein, insbesondere Hosting-, E-Mail-, Sicherheits- und KI-Dienstleister (siehe § 5 bis § 7). Mit jedem Auftragsverarbeiter haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, der diesen auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

§ 4 Speicherdauer und Löschung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für den jeweiligen Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO), oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO).

Sofern personenbezogene Daten im Rahmen von Maßnahmen nach dem SGB verarbeitet werden, gelten ergänzend die jeweils maßnahmebezogenen Aufbewahrungsfristen.

Die konkreten Regelfristen für die wichtigsten Datenkategorien lauten:

Datenkategorie	Regelfrist
Server-Logdaten	maximal 30 Tage
Account- und Registrierungsdaten	Account- und Registrierungsdaten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert. Nach der Löschung können die Daten für maximal weitere sieben Tage in Backups enthalten sein und werden anschließend automatisiert überschrieben. Bei einer Nutzung im Rahmen einer Trägermaßnahme richten sich die Lösch- und Aufbewahrungsfristen für die im Auftrag des jeweiligen Trägers verarbeiteten Daten nach den Vorgaben des Trägers als Verantwortlichem.
Coaching- und Sessioninhalte (Chatverläufe, Talentprofile u. Ä.)	bis zur Löschung Ihres Accounts; anschließend ggf. Weiternutzung in pseudonymisierter Form gemäß § 7 lit. e)
Support-/Kontaktanfragen	3 Jahre nach Entstehung zum Ende der gesetzlichen Verjährungsfrist
Feedback- und Marketingeinwilligungen	bis zum Widerruf oder zur Löschung Ihres Accounts

Weitergehende Einzelheiten zu Löschfristen, -auslösern und -methoden ergeben sich aus unserem internen Löschkonzept, das auf Anfrage bei der Aufsichtsbehörde vorgelegt werden kann.

§ 5 Hosting

Unsere App wird ausschließlich webbasiert angeboten. Das Hosting erfolgt auf Servern der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Mit Hetzner besteht ein Vertrag zur

Auftragsverarbeitung; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern in Deutschland, ein Drittlandtransfer findet insoweit nicht statt. Der Hoster verarbeitet Ihre Daten ausschließlich nach unserer Weisung und nicht zu eigenen Zwecken.

§ 6 SSL-Verschlüsselung

Zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, insbesondere Ihrer Anfragen an uns, nutzt unsere App eine SSL-Verschlüsselung. Bei aktivierter Verschlüsselung können die von Ihnen übermittelten Daten nicht von Dritten mitgelesen werden.

§ 7 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der App

Der crowd.coach Arbeitsmarkt-Navigator nutzt KI-gestützte Funktionen zur Unterstützung beruflicher Orientierung, Reflexion, Strukturierung und Bewerbungsvorbereitung. Die KI dient ausschließlich der unterstützenden Interaktion und stellt keine automatisierte Entscheidungsinstanz dar. Insbesondere erfolgen keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung, keine automatisierte Leistungsbewertung, keine automatische Vermittlungsentscheidung und keine automatisierte Profilselektion. Erfolgt die Nutzung im Rahmen einer Maßnahme zur Arbeitsmarktintegration, können hierfür berechtigte Personen innerhalb des Maßnahmeträgers entsprechend dem jeweiligen Rollen- und Berechtigungskonzept auf bestimmte Inhalte und Arbeitsergebnisse zugreifen. Die Verantwortung für fachliche Bewertungen und Entscheidungen verbleibt stets bei den hierfür verantwortlichen Personen. Sofern externe KI-Dienste eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen bestehender Auftragsverarbeitungs- bzw. Datenschutzvereinbarungen.

Die Funktionen unterstützen insbesondere Orientierungs-, Coaching- und Bewerbungsprozesse sowie – bei einer Nutzung im Rahmen von Trägermaßnahmen – die Termin- und Maßnahmedokumentation.

a) Nutzung der App / Server-Logdaten

Bei jedem Aufruf der App verarbeiten wir automatisch technische Daten, die für die Bereitstellung und Sicherheit der App erforderlich sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (aufgerufene Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung erfolgt (Referrer)
- Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technisch stabilen und sicheren Bereitstellung der App. Rückschlüsse auf Ihre Person ziehen wir aus diesen Daten nicht.

Zusätzlich hinterlegen wir folgende Nutzungsdaten zu Ihrem Account:

- Benutzer-ID
- Premium-Status
- Aktivierungsdatum
- Bestätigungsstatus der Registrierungs-E-Mail

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

b) Registrierung und Authentifizierung

Für die Registrierung ist die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Im Rahmen der Registrierung und Anmeldung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr selbst gewähltes Passwort. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit es um die Absicherung gegen Missbrauch geht, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

c) Cloudflare Turnstile (Spam- und Missbrauchsschutz)

Zum Schutz unserer App vor automatisierten Zugriffen, missbräuchlichen Registrierungen und Spam nutzen wir den Dienst Cloudflare Turnstile der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA. Turnstile analysiert technische Informationen, um zwischen menschlichen Nutzern und automatisierten Anfragen zu unterscheiden, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, technische Merkmale des Endgeräts, User-Agent-Daten sowie weitere sicherheitsrelevante Informationen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Gewährleistung der Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit unserer App.

Soweit personenbezogene Daten hierbei in die USA als Drittland übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

d) Einsatz von Künstlicher Intelligenz (Azure OpenAI Service)

Für die dialogbasierte Unterstützung innerhalb der App (Text-to-Speech, Chat Completion, Bildgenerierung) nutzen wir den Azure OpenAI Service der Microsoft Ireland Operations Limited. Nach den uns vorliegenden Angaben wird hierfür eine Azure-Ressource in der Region „Germany West Central“ eingesetzt. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweils verwendeten Azure-Bereitstellungstyp. Prompts und generierte Inhalte werden von Microsoft nicht zum Training, erneuten Training oder zur Verbesserung der zugrunde liegenden Basismodelle verwendet. Microsoft setzt im Rahmen des Azure OpenAI Service automatisierte Systeme zur Erkennung und Verhinderung missbräuchlicher Nutzung ein. Als potenziell missbräuchlich erkannte Prompts und Ausgaben können einer weiteren automatisierten Prüfung und, soweit diese nicht ausreicht, einer Prüfung durch autorisierte Microsoft-Mitarbeiter unterzogen werden. Bei im Europäischen Wirtschaftsraum bereitgestellten Diensten befinden sich die hierfür autorisierten Microsoft-Mitarbeiter nach Angaben von Microsoft im EWR. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: https://learn.microsoft.com/de-de/azure/foundry/openai/concepts/abuse-monitoring Mit Microsoft besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß dem Microsoft-DPA. Die KI generiert ausschließlich Vorschläge; eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO (Profiling) ist hiermit nicht verbunden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, ergänzend Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Sicherstellung der Funktionsfähigkeit).

e) KI-gestützte Assistenz-Funktionen

Bei der Nutzung der KI-gestützten Assistenz-Funktionen werden im Rahmen der einzelnen Module – z. B. Zielfinder, Talentfinder, Ressourcenfinder, Berufsfinder, Strategieplaner, Stellendetektiv, Bewerbungshelfer, Interviewtrainer, Tagesplaner, Taskmanager sowie des zentralen KI-Moduls – spezifische Session- und Inhaltsdaten gespeichert, z. B. Chatverläufe, Visions-Texte/Bild-URLs, Talentprofile, Job-Factsheets, Aufgaben und Meilensteine. Bei einer Nutzung des Arbeitsmarkt-Navigators im Rahmen einer Trägermaßnahme können die hierfür berechtigten Fachkräfte des jeweiligen Trägers auf die für die Durchführung und Dokumentation der Maßnahme vorgesehenen Arbeitsergebnisse zugreifen. Der Umfang des Zugriffs richtet sich nach dem jeweiligen Rollen- und Berechtigungskonzept.

Zwecke der Verarbeitung sind:

- Coaching-Unterstützung: Der Arbeitsmarkt-Navigator dient der beruflichen Orientierung, Reflexion, Strukturierung und Unterstützung individueller Entwicklungs- und Bewerbungsprozesse. Im Rahmen

von Angeboten Dritter oder Maßnahmen nach dem SGB kann die Verarbeitung zusätzlich der Durchführung der jeweiligen Maßnahme dienen.

- Personalisierung und Fortschrittsverwaltung sowie Bereitstellung der Arbeitsergebnisse gemäß der Leistungen in der App.
- Fehlerbehebung und Sicherheit, insbesondere zur Aufdeckung von Fehlfunktionen, Missbrauch oder sicherheitsrelevanten Vorfällen.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der App und unserer KI-Assistenten; hierfür nutzen wir Ihre Daten grundsätzlich in pseudonymisierter Form. Die Daten bleiben dabei personenbezogen im Sinne der DSGVO.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für Personalisierung, Fortschrittsverwaltung und Bereitstellung der Arbeitsergebnisse (Vertragserfüllung).
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO für Fehlerbehebung und Weiterentwicklung, gestützt auf unser berechtigtes Interesse an einer funktionsfähigen, sicheren und stetig verbesserten App.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO für die Weitergabe an Dritte, gestützt auf Ihre ausdrückliche Einwilligung. Diese können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die betreffende Funktion nicht mehr nutzen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Werden Daten im Rahmen einer Trägermaßnahme verarbeitet, gilt für die eigenständige Nutzung dieser Daten zur Weiterentwicklung und für allgemeinen technischen Support ergänzend § 1 Abs. 5: crowd.coach handelt insoweit im eigenen Namen als Verantwortlicher, unter den mit dem Träger vereinbarten Voraussetzungen (insbesondere Pseudonymisierung).

Im Rahmen bestimmter Funktionen dieser App (Zielfinder, Talentfinder, Ressourcenfinder, Berufsfinder, Strategieplaner, Stellendetektiv, Bewerbungshelfer, Interviewtrainer, Tagesplaner, Taskmanager sowie beim Upload von Lebenslauf und Talentdiagnostikdaten im Profil) kann es zu einer automatisierten Analyse, Strukturierung und Priorisierung Ihrer Eingaben und Profileigenschaften kommen. Diese Verarbeitung dient ausschließlich der Generierung personalisierter Vorschläge, Reflexionsimpulse und Unterstützungsangebote und kann jederzeit von Ihnen selbst oder durch von Ihnen beauftragte Dritte geprüft werden.

Der crowd.coach Arbeitsmarkt-Navigator dient der unterstützenden Begleitung und Orientierung. Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung werden nicht automatisiert getroffen. Es erfolgt keine vollautomatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

f) Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

Im Rahmen einzelner Funktionen, insbesondere zur Unterstützung der Arbeitsmarktintegration, kann die Angabe arbeitsbezogener funktionaler Einschränkungen bzw. des beruflichen Leistungsbilds vorgesehen sein. Dabei kann es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln. Soweit die Verarbeitung solcher Angaben für die jeweilige Funktion vorgesehen ist, erfolgt sie ausschließlich auf Grundlage Ihrer hierfür gesondert eingeholten ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Darüber hinaus können Sie im Rahmen von Freitext-, Sprach- oder Uploadfunktionen freiwillig Inhalte eingeben, die besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten. Bitte geben Sie hierbei keine medizinischen Diagnosen, Befunde, Arztberichte oder sonstigen Gesundheitsinformationen an bzw. laden Sie entsprechende Dokumente nicht hoch, soweit diese für die Nutzung der jeweiligen Funktion nicht erforderlich sind.

Werden solche Angaben dennoch freiwillig in eine private Konversation eingegeben, können sie Bestandteil der gespeicherten Ursprungskonversation bleiben. Sie werden nicht als Kontextinformation

für andere KI-Assistenten oder Funktionen bereitgestellt und sind für andere Nutzer bzw. Fachkräfte eines Trägers nicht einsehbar. Sie können die betreffende Konversation selbst löschen. Soweit im Rahmen einer Konversation Dateien hochgeladen wurden, können auch diese durch den Nutzer gelöscht werden. Bei einer Nutzung im Rahmen einer Trägermaßnahme bleiben bereits gesondert gespeicherte Arbeitsergebnisse, die der Durchführung oder Dokumentation der Maßnahme dienen, von der Löschung der privaten Ursprungskonversation bzw. eines Uploads unberührt. Für diese gelten die vom jeweiligen Träger als Verantwortlichem festgelegten Lösch- und Aufbewahrungsfristen.

Werden aus einer solchen Konversation dauerhafte Arbeitsergebnisse, insbesondere Talent- oder Ressourcenprofile, erstellt, werden hierfür nicht erforderliche besondere Kategorien personenbezogener Daten nicht in diese Arbeitsergebnisse übernommen. Das abgeleitete Arbeitsergebnis wird Ihnen vor der endgültigen Speicherung angezeigt und von Ihnen freigegeben.

Für Uploads gelten ergänzende Schutzmaßnahmen, um die Verarbeitung nicht erforderlicher besonderer Kategorien personenbezogener Daten möglichst zu vermeiden. Hochgeladene Dateien werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweilige Funktion erforderlich ist.

h) Recherchefunktion (externe Jobbörsen und Arbeitsmarktdatenquellen)

Im Rahmen bestimmter Funktionen (z. B. Stellendetektiv) recherchiert die App automatisiert nach passenden Informationen im Internet. Hierfür nutzen wir einen Web-Suchdienst von Microsoft.

Suchanfragen werden vor ihrer Übermittlung technisch darauf geprüft, ob sie personenbezogene Daten oder besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten. Solche Angaben werden nach Möglichkeit entfernt oder die Suchanfrage wird entsprechend abstrahiert. Der für die externe Websuche vorgesehene Suchauftrag wird dem Nutzer vor der Übermittlung angezeigt und erst nach dessen ausdrücklicher Freigabe an den Suchdienst übermittelt. Die Übermittlung personenbezogener Daten an den Suchdienst ist nicht Zweck dieser Funktion.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Recherche zur Bereitstellung der vom Nutzer angeforderten Funktion erfolgt.

Für die Websuche wird das web_search-Tool der Azure OpenAI Responses API eingesetzt, das nach Angaben von Microsoft für die Webrecherche auf die Bing-Grounding-Dienste von Microsoft zurückgreift. Für die an diese Dienste übermittelten Daten gilt das Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA) nicht; die Daten können die Azure-Compliance- und Geo-Grenze verlassen. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, handeln Microsoft und crowd.coach nach den für diesen Dienst geltenden Microsoft-Bedingungen jeweils als eigenständige datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann dabei insbesondere in den USA erfolgen. Microsoft Corporation ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) zertifiziert. Für Übermittlungen personenbezogener Daten an die Microsoft Corporation in den USA kann daher der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-U.S. Data Privacy Framework gemäß Art. 45 DSGVO als Übermittlungsgrundlage dienen.

i) Zahlungsabwicklung über Polar

Dieser Abschnitt betrifft ausschließlich den Abschluss kostenpflichtiger B2C-Abonnements durch Nutzer außerhalb eines Trägerkontexts. Bei einer Nutzung des Arbeitsmarkt-Navigators im Rahmen eines Angebots eines Trägers erfolgt keine Zahlungsabwicklung über Polar.

Für den Abschluss und die Abwicklung kostenpflichtiger B2C-Abonnements nutzen wir Polar, einen Dienst der Polar Software, Inc., 3500 South DuPont Highway, Dover, DE 19901, USA, als Merchant of Record. Im Rahmen des Bestell- und Zahlungsvorgangs werden die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrags erforderlichen Daten an Polar übermittelt. Hierzu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsdaten, Zahlungs- und Transaktionsdaten sowie Informationen zum gewählten Tarif und zum

Vertrags- bzw. Abonnementstatus gehören. Vollständige Kreditkartendaten werden nach der uns mitgeteilten Ausgestaltung nicht durch uns selbst verarbeitet.

Polar verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung des Kauf- und Zahlungsvorgangs teilweise in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, insbesondere soweit Polar als Merchant of Record eigene gesetzliche und vertragliche Pflichten erfüllt. Soweit Polar personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung der zur Abwicklung des B2C-Abonnements erforderlichen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen der Nutzung von Polar können personenbezogene Daten in die USA und andere Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und dort verarbeitet werden. Polar gibt an, solche Übermittlungen auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder – soweit ein solcher nicht besteht – auf geeignete Garantien, insbesondere die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln, zu stützen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Polar finden Sie in der Datenschutzerklärung von Polar.

j*) *Profilbilder und KI-gestützte Bildgenerierung

Sie können freiwillig ein Profilbild in Ihrem Nutzerprofil sowie im Rahmen einzelner Funktionen, insbesondere im Zielfinder und Talentfinder, hochladen. Das Profilbild wird Ihrem Nutzerkonto zugeordnet und gespeichert.

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch kann ein von Ihnen hochgeladenes Bild außerdem als Referenzbild für die KI-gestützte Erstellung eines Visions- oder Talentbildes verwendet werden. Hierfür wird das Referenzbild an den von uns eingesetzten Azure OpenAI Service von Microsoft übermittelt und dort zur Generierung des gewünschten Bildes verarbeitet. Die Nutzung des Bildes für diesen Zweck ist freiwillig.

Eine biometrische Identifizierung oder Authentifizierung anhand des Bildes findet nicht statt. Das Bild wird insbesondere nicht zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person anhand biometrischer Merkmale verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung der von Ihnen gewählten Funktion erfolgt.

k) Freiwillige Nutzerbefragungen und Feedback

Zur kontinuierlichen Verbesserung der App und unserer KI-Assistenten können Sie freiwillig an Nutzerbefragungen teilnehmen oder uns innerhalb der App-Konversationen Feedback geben. Hierbei verarbeiten wir:

- Agenten-Feedback: Name des betreffenden KI-Assistenten, Session-ID, Ihre allgemeine Zufriedenheit (Daumen hoch/runter) sowie freitextliches Feedback.
- Marketing-Einwilligung: Ihre optionale Zustimmung zur Nutzung Ihres Feedbacks für Marketingzwecke (anonymisiert oder mit Namens-/Social-Media-Angabe); hierbei können Sie freiwillig Links zu Ihren Social-Media-Profilen (z. B. LinkedIn, Instagram, Facebook) angeben.
- Einwilligung zu generierten Ergebnissen: Ihre optionale Zustimmung zur Nutzung von KI-generierten Inhalten (z. B. Visionsbilder, Talentprofile, Berufs-Factsheets) für Marketingzwecke.
- Zeitstempel der Feedback- und Einwilligungsabgabe.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, bei Marketing-Einwilligungen, die besondere Kategorien betreffen, ergänzend Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Zwecke sind die Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unserer KI-Assistenten und App-Funktionen sowie – bei entsprechender Einwilligung – die Veröffentlichung von Feedback und generierten Ergebnissen zu Marketing- und Inspirationszwecken. Ihr Feedback wird gespeichert, solange dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen; die Dokumentation einer Marketing-Einwilligung speichern wir bis zum Widerruf oder zur Löschung Ihres Accounts.

Ein Widerruf ist formlos per E-Mail an hallo@crowd.coach oder über Ihre Account-Einstellungen möglich.

§ 8 Ihre Rechte

Ihnen stehen gegenüber uns als Verantwortlichem folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), soweit nicht ausnahmsweise einer der in § 4 genannten Gründe entgegensteht
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO); die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

  Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
  Promenade 27, 91522 Ansbach
  Telefon: 0981 180093-0
  E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
  Web: www.lda.bayern.de

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an die in § 1 genannten Kontaktdaten.

Soweit Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen; richtet sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung, steht Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen zu.

Innerhalb der in § 7 lit. e) beschriebenen Module kann es zu einer automatisierten Auswertung Ihrer Eingaben und Profilangaben kommen, die zu personalisierten Empfehlungen, Reflexionsimpulsen und Unterstützungsangeboten führen kann. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, treffen wir nicht.

§ 9 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets an geänderte Rechtslagen oder an Änderungen der App bzw. der Datenverarbeitung anzupassen. Änderungen werden Ihnen in der App kenntlich gemacht.

Stand: 23.10.2026